# BAB I PENDAHULUAN

# A. Latar Belakang

Menurut Undang-undang No 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit, Rumah Sakit mempunyai tugas memberikan pelayanan kesehatan perorangan secara paripurna, dimana untuk menjalankan tugas tersebut adalah penyelenggara pelayanan pengobatan dan pemulihan kesehatan, pemeliharaan dan peningkatan kesehatan perorangan melalui pelayanan kesehatan yang paripurna, Penyelenggaraan penelitian dan pengembangan serta penapisan teknologi bidang kesehatan dalam rangka peningkatan pelayanan kesehatan dengan memperhatikan etika ilmu pengetahuan bidang kesehatan. Untuk menjalankan fungsi di atas Rumah Sakit mempunyai organisasi kompleks yang terdiri dari unit-unit dan sub-sub unit di dalamnya. Unit-unit ini terdiri dari pelayanan, manajemen/keuangan dan administrasi, serta sub-sub unit seperti rawat jalan, rawat inap, Farmasi, Laboratorium dan lain sebagainya.

Rumah Sakit sebagai instansi pemberi pelayanan seharusnya tidak hanya sekedar menampung orang sakit, melainkan juga harus memperhatikan aspek kepuasan bagi para pemakai jasanya, dalam hal ini Pasien. Rumah Sakit di hadapkan pada tuntutan dari masyarakat yang semakin kritis terhadap jasa pelayanan yang diterimanya, dimana Rumah Sakit dituntut untuk lebih meningkatkan pelayanan medis dan pelayanan administratifnya. Penilaian terhadap kegiatan rumah sakit adalah hal yang sangat diperlukan dan sangat di utamakan dalam

menjalankan rumah sakit sesuai dengan tugas dan fungsinya ini. Untuk dapat mengukur kinerja rumah sakit perlu di ketahui teknik membuat KPI ( Key Performance Indicator ) Rumah Sakit.

Menyikapi hal tersebut di atas, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh berusaha untuk terus meningkatkan mutu pelayanan kesehatan kepada masyarakat, diantaranya dengan mengembangkan sarana dan prasarana serta menambah unit layanan baru. Maka dari itu, RSUD Cut Nyak Dhien perlu menyusun sebuah profil yang bertujuan untuk menginformasikan kepada publik mengenai perkembangan RSUD Cut Nyak Dhien masa kini.

# B. Tujuan

### 1. Tujuan Umum

Profil RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh bertujuan untuk memberikan informasi mengenai kinerja serta perkembangan Rumah Sakit secara umum.

#### 2. Tujuan Khusus

Profil RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh memiliki beberapa tujuan khusus, yaitu :

- Memberikan gambaran Kinerja RSUD Cut Nyak Dhien
   Meulaboh
- 2. Memberikan gambaran fasilitas pelayanan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh
- Meberikan gambaran sumber daya manusia di RSUD Cut
   Nyak Dhien Meulaboh

Memberikan gambaran tentang sarana dan prasarana RSUD
 Cut Nyak Dhien Meulaboh

#### C. Manfaat

Profil Rumah Sakit dapat dijadikan sebagai bahan rujukan pengambilan keputusan dalam rangka meningkatkan kualitas mutu pelayanan kesehatan. Profil Rumah sakit juga dapat di manfaatkan oleh publik untuk mengakses informasi mengenai perkembangan RSUD Cut Nyak Dhien masa kini serta rencana pengembangan rumah sakit masa depan.

#### D. Visi dan Misi Rumah Sakit

Visi dan Misi RSUD Cut Nyak Dhien ditetapkan untuk mendukung visi provinsi aceh yaitu "terwujudnya Aceh yang damai dan sejahtera melalui pemerintahan yang bersih, adil dan melayani", visi kabupaten Aceh Barat yaitu: "terwujudnya Aceh Barat yang islami dengan pembangunan infrastruktur dan ekonomi kerakyatan yang transparan, kredibel, akuntabel dan terintegritas" dan visi Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Barat yaitu: "pelayanan kesehatan prima menuju masyarakat kabupaten Aceh Barat yang mandiri dan sejahtera"

#### 1. Visi

Mengacu kepada Visi Provinsi Aceh, Kabupaten Aceh Barat dan Dinas Kesehatan Kabupaten Aceh Barat maka RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh menetapkan Visi sebagai berikut : "Menjadi Rumah Sakit Yang Modern, Dan Bernuansa Islami Sebagai

Pusat Rujukan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Barat Selatan Aceh".

Untuk mencapai tujuan Visi tersebut, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh melakukan beberapa hal yang tertuang dalam Misi , Nilai-nilai serta Norma.

# 2. Misi RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh

Untuk menjadi rumah sakit yang modern dan bernuansa Islami sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di Wilayah Barat-Selatan Aceh, maka diupayakan melalui misi sebagai berikut:

- a. Meningkatkan mutu pelayanan dan prefesionalisme rumah sakit dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Hal ini dimaksudkan agar terpenuhinya aspek-aspek pelayanan prima sesuai standar yang berlaku serta perkembangan ilmu dan teknologi.
- b. Menciptakan tatakelola rumah sakit yang baik dan berorientasi pada nilai agama. Hal ini dimaksudkan agar semua proses manajemen baik dalam pelayanan medis maupun non medis berjalan transparan dan akuntabel, terbebas dari korupsi, kolusi dan nepotisme.
- c. Meningkatkan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana, sumber daya manusia serta kesejahteraan pegawai secara berkesinambungan. Hal ini dimaksudkan agar sarana dan prasarana, sumberdaya manusia rumah sakit terpenuhi dari

aspek jumlah dan jenis serta mutu sesuai dengan standar yang berlaku, baik nasional maupun internasional.

Guna mewujudkan visi dan misi serta tujuan rencana strategis, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh dalam menjalankan aktivitasnya menjunjung tinggi nilai-nilai:

#### a. Profesional

Dalam memberikan pelayanan kesehatan, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh dikelola oleh sumber daya manusia yang profesional.

#### b. Amanah

Kegiatan yang dijalankan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh atas dasar amanah/kepercayaan yang diberikan oleh pemerintah dan masyarakat.

# c. Pro rakyat

Kegiatan pelayanan kesehatan yang diberikan selalu mendahulukan kepentingan rakyat. Derajat kesehatan yang setinggi-tingginya adalah hak setiap orang tanpa membedakan suku, ras, golongan, agama, dan status sosial ekonomi.

#### d. Inklusif

Semua program dan kegiatan pelayanan kesehatan melibatkan semua pihak. Untuk tercapainya keberhasilan pelayanan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh mengharapkan adanya partisipasi aktif dan inspiratif dari seluruh komponen masyarakat.

# e. Responsif

Pelayanan yang diberikan kepada masyarakat sesuai dengan kebutuhan dan keinginan serta tanggap dalam menyikapi keluhan-keluhan masyarakat, dengan tetap berlandaskan pada Nilai, Standar, Pedoman, Kebijakan (NSPK) yang berlaku.

#### f. Bersih

Penyelenggaraan tugas dan fungsi RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh bebas dari Korupsi, Kolusi dan Nepotisme (KKN), transparan, serta akuntabel.

#### E. Motto:

"Kami Peduli dan Profesional"

#### F. Nilai Islami

I : Ikhlas ( Memberi Pelayanan dengan hati nurani )

**S**: Sakinah (Sejahtera dan Nyaman )

L: Latifah (Lemah Lembut)

**A**: Amanah (Penuh Tanggung Jawab)

M : Mawaddah ( Teduh, Tentram, Damai )

I : Ibadah (Pengabdian)

# E. Sejarah Singkat

Pembangunan Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien Meulaboh Kabupaten Aceh Barat pertama kalinya dimulai pada tahun 1968 dengan swadaya masyarakat dibantu dana APBD Tk.II Aceh Barat. Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien Meulaboh dibangun diatas tanah dengan luas 2,8 Ha. Lokasi areal tanah tersebut terletak di

Kelurahan Drien Rampak Kecamatan Johan Pahlawan Kabupaten Aceh Barat. Pasca terjadinya bencana alam gempa bumi 8,9 Skala Righter yang berpusat di Meulaboh disusul dengan gelombang Tsunami yang terjadi pada hari Minggu 26 Desember 2004 sekitar pukul 08.00 WIB berdampak pada makin derasnya arus globalisasi ke daerah Kabupaten Aceh Barat. Bantuan datang dari berbagai penjuru dunia termasuk untuk perbaikan rekontruksi dan rehabilitasi Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien yang dibangun oleh donatur palang merah Singapura. Tahun 2010 tepatnya pada hari Jum'at 2 Juni pukul 10.00 diadakan peresmian gedung baru RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh oleh Gebernur Aceh disaksikan oleh Bupati Aceh Barat, dan perwakilan dari negara Singapura serta tokoh masyarakat Aceh Barat yang hingga kini merupakan satu-satunya Rumah Sakit menjadi pusat rujukan bagi masyarakat Aceh Barat dan sekitarnya.

#### 1. Landasan Hukum Dan Akreditasi

RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh memulai aktifitasnya sebagai rumah sakit kelas D pada tahun 1971, dan pada tahun 1983 diusulkan untuk peningkatan status menjadi rumah sakit kelas C. Berdasarkan Surat Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor: 233/MENKES/SK/VI/1985 tanggal 11 Juni 1985 resmi menjadi rumah sakit kelas C. Pada Tahun 2002 berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Nomor 17, secara Institusi RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh ditetapkan menjadi Badan Pengelola RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh. Namun pada Tahun 2008 melalui Qanun (Perda) Nomor 4 Tahun 2008 dirubah lagi menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien dengan Eselonering setingkat Kantor (Eselon III) dan merupakan Lembaga

Teknis Daerah yang memberikan Pelayanan Kesehatan kepada masyarakat, Pusat Rujukan dan Pendidikan Medis.

Pada Tahun 2009, Menteri Kesehatan Republik Indonesia telah mengeluarkan Surat Keputusan Nomor: HK.07.06/III/2043/09 tentang Pemberian Izin Penyelenggaraan Rumah Sakit Umum Daerah dengan nama; "Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien Meulaboh" Pemerintah Kabupaten Aceh Barat Provinsi Nanggroe Aceh Darussalam.

Pada tahun 2012 Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien Meulaboh dilakukan penilaian akreditasi versi 2007 oleh Komisi akreditasi rumah sakit (KARS) dan berhasil lulus bersyarat tingkat dasar dengan Sertifikat nomor. KARS-SERT/876/VI/2012

Pada tanggal 28 Desember 2014 RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh resmi ditetapkan sebagai Badan layanan Umum Daerah oleh Bupati Aceh Barat dengan Nomor :723/2014 RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh juga telah di tingkatkan Status dari kelas C ke kelas B pada tahun 2016 dengan surat keputusan Gubernur aceh Nomor: 445.1/BP2T/592/2016. Dan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh baru terakreditasi Versi 2012 dengan Nilai Dasar (\*\*) oleh Komisi Akreditasi Rumah Sakit (KARS) dengan Nomor : KARS-SERT/777/VII/2017 pada tanggal 27 Juli 2017.

# 2. Sejarah Kepemimpinan/Direktur RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh

Sejarah kepemimpinan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh. sejak diaktifkan tahun 1971 sampai dengan saat ini, telah bergantian pimpinan/direktur Rumah Sakit dengan urutan sebagai berikut lihat tabel 2.1:

Tabel 1 Nama-nama direktur RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh

NO	NAMA DIREKTUR	PERIODE
1	dr. Lie Tien Tjaw	1971
2	dr. Djie Ping Tjue	
3	dr. T. Moead Zulkifli	Sd 7-12-1972
4	dr. T. Idris Emda	1972 s/d 1976
5	dr. Azwin Lubis	1976 s/d 1978
6	dr. Anwar Hasyim	1978 s/d 1980
7	dr. Muhammad Yamin	1980 s/d 1983
8	dr. Syamsul Rahman Harahap	1983 s/d 1988
9	dr. Marwan Nusril	1988 s/d 1990
10	dr. Sumirman Nurman	1990 s/d 1991
11	dr. H. Azwan Hakmi Lubis, Sp.A	1991 s/d 1998
12	dr. H. Amir Hamzah, Sp.PD, M.Kes	1998 s/d 2002
13	dr. Haris Martha Saputra, Sp.A	2002 s/d 2007
14	dr. Mudiarti	2008 s/d 2009
15	dr. H. Zafril Luthfy. RA., M.Kes	2009 s/d 2012
16	dr . H. Muhammad Furqansyah	2012
17	dr. Akbar Siregar, Sp. PD	2012 s/d 2017
18	dr . H. Muhammad Furqansyah	2018 s/d 2020
19	dr. Putri Fathiyah, Sp. B	2020 s/2021

#### BAB II

#### **GAMBARAN UMUM**

# A. Tugas dan Fungsi Rumah Sakit

#### 1. Tugas

RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh mempunyai tugas melaksanakan upaya kesehatan yang berdaya guna dan berhasil guna dengan mengutamakan upaya penyembuhan dan pemulihan yang dilaksanakan secara serasi dan terpadu dengan upaya pencegahan penyakit dan peningkatan kesehatan masyarakat serta melaksanakan upaya rujukan.

# 2. Fungsi

Dalam rangka menyelenggarakan tugas sebagaimana dimaksud, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh mempunyai Fungsi :

- a. Penyelenggaraan Pelayanan Medik;
- b. Penyelenggaraan Pelayanan Penunjang Medik;
- c. Penyenglenggaraan Pelayanan Perawatan;
- d. Penyenglenggaraan Pelayanan Administrasi Umum;
- e. Penyenglenggaraan Perencanaan dan Program;
- f. Penyelenggaraan Keuangan dan Aset;
- g. Penyelenggaraan Jabatan Fungsional;
- h. Penyelenggaraan Komite Klinik; dan
- i. Penyelenggaraan Satuan Pengawas Internal.

# B. Sumber Daya Manusia (SDM)

Hingga Tahun 2020, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh memiliki jumlah pegawai sebanyak 1.176 orang. Pegawai dengan status Pegawai Negeri Sipil (PNS) sebanyak 375 dan pegawai dengan status Tenaga Harian Lepas sebanyak 702. Berikut ini disajikan data jumlah Pegawai berdasarkan jenis spesialisasi.

Tabel 2
Jumlah Pegawai RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh
Berdasarkan Profesi/Pendidikan
Tahun 2020

	NO JENIS TENAGA	STA	TUS	
NO		PNS	NON PNS	JUMLAH
I	TENAGA MEDIS			
A	Dokter Umum, Gigi, Psikolog			
1	Dokter Umum	22	18	40
2	Dokter Gigi	4		4
3	Psikolog			
В	Dokter Spesialis			
1	Spesialis Anak	4		4
2	Spesialis Penyakit Dalam	3		3
3	Dokter Spesialis Bedah	2	2	4
4	Dokter Spesialis Mata	1	1	2
5	Dokter Spesialis Saraf	1	1	2
6	Dokter Spesialis Obgyn	3		3
7	Dokter Spesialis Ortopedi	1		1
8	Dokter Spesialis Kulit dan Kelamin	2		2
9	Dokter Spesialis Anestesi	2		2
10	Dokter Spesialis Jiwa	1		1
11	Dokter THT	1		1
12	Dokter Spesialis Jantung	1		1
13	Dokter Spesialis Patologi Klinik	2		2
14	Dokter Spesialis Urologi		1	1
15	Dokter Spesialis Radiologi		1	1
16	Dokter Spesialis Paru			
17	Dokter Spesialis Rehab Medik			
18	Dokter Spesialis Pulmonologi			

19	Dokter Spesialis Bedah Mulut Maksilofasia		1	1
II	TENAGA PARAMEDIS			
1	S2 Keperawatan	1		1
2	S1 Keperawatan	19	4	23
3	S1 Keperawatan (Ners)	11	24	35
4	D IV Gigi	2		2
5	D IV Keperawatan	3		3
6	D IV Kebidanan	4	15	19
7	D III Keperawatan	76	152	228
8	D III Keperawatan Anastesi	2		2
9	D III Gigi	5	1	6
10	D III Kebidanan	32	121	153
11	D1 Teknik Gigi	1		1
12	D1 Bidan	4		4
13	SPK	16	1	17
14	SPRG	4		4
III	TENAGA KESEHATAN NON MEDIS			
1	S2 Kesehatan Masyarakat	2	1	3
2	S1 Kesehatan Masyarakat	9	43	52
3	S1 Apoteker	7	5	12
4	S1 Analis			
6	S1 Gizi			
7	S1 Teknik Elektro Medis			
8	D IV Fisioterapi	1		1
9	D IV Gizi	2	1	3
10	D IV Radiologi			
11	D IV Elektro Medis	1		1
12	D III Kesling	3	3	6
13	D III Gizi	19	15	34
14	D III Analis Kesehatan	15	13	28
15	D III Farmasi	8	13	21
16	D III Teknik Elektro Medis	3	3	6
17	D III Perekam Medis	8		8
18	D III Fisioterapi	13	7	20
19	D III Diagnostik	1		1
20	D III Radiologi	1	4	5
21	D III ARO	3		3
22	D II Teknik Elektro Medis		2	2
23	D II Teknik Mesin		1	1
26	D1 Teknologi Transfusi Darah		1	1
28	SMF	1	1	2
30	SPPH	1		1

31	SMAK	4		4
32	SPAG			
33	SMA Pekarya Kesehatan			
IV	TENAGA STRATEGIS LAINNYA			
1	S2 Manajemen	1	1	2
2	S2 Komunikasi	1		1
3	S2 Ekonomi Manajemen	1		1
4	S1 Manajemen Keuangan dan Perbankan		1	1
5	S1 Ekonomi	7	11	18
6	S1 Akuntansi		1	1
7	S1 Ilmu Administrasi Negara		5	5
8	S1 Hukum		6	6
9	S1 Ilmu Komputer			
10	S1 Teknik Mesin		3	3
11	S1 Teknik Sipil			
12	S1 Pertanian			
13	S1 Ilmu Komunikasi		1	1
14	S1 Ilmu Pendidikan		3	3
15	S1 Perpustakaan		1	1
16	S1 Illmu Sosial		4	4
17	S1 Ilmu Politik			
18	D III Pertanian			
19	D III Ekonomi			
20	D III Keseketariatan	1		1
22	D III Teknik	1		1
23	D III Manajemen Informatika	1	5	6
24	D III Akuntansi	1		1
25	D III Manajemen			
26	D III ADM Bisnis		1	1
27	D II Manajemen	1	1	2
28	D III Keuangan		4	4
29	D III Komunitas Negeri		1	1
30	D III Perhotelan			
31	SMA/SMK/MAN	24	156	180
32	SMP/MTsN	2	8	10
33	SD/MIN		12	12
	TOTAL	375	702	1177
	JUMLAH KESELURUHAN			

Tabel 3

Jumlah Dokter Umum, Dokter Gigi Dokter dan Spesialis
Tahun 2020

NO	NAMA	JK	PENDIDIKAN
1	dr. Dewi Sartika	Р	S1 Dokter Umum
2	dr. Muhammad Ardian	L	S1 Dokter Umum
3	dr. Keumala Hayati	P	S1 Dokter Umum
4	dr. Emmaliana Suandy	P	S1 Dokter Umum
3	dr. Susanti	P	S1 Dokter Umum
5	dr. Rahmi Fitriana	P	S1 Dokter Umum
6	dr. Agmeldia Yugistika	P	Izin Belajar
7	dr. Widyawati Sofiana	P	S1 Dokter Umum
8	dr. Nurlaily	P	S1 Dokter Umum
9	dr. Teuku Syahrizal Fahmi	L	PPPS
10	dr. Intan Maulinar	P	S1 Dokter Umum
11	dr. Norman Ahmad Riyandi	L	S1 Dokter Umum
12	dr. Desra Erwin Aiyuzi	L	S1 Dokter Umum
13	dr. Herdianta	L	S1 Dokter Umum
14	dr. Izzia Gustiari	L	S1 Dokter Umum
15	dr. Loura Ningsih	P	S1 Dokter Umum
16	dr. Rezki Maulana Dalimunte	L	S1 Dokter Umum
17	dr. Randy Redhana Suhenda	L	S1 Dokter Umum
18	drg. Marwan	L	S1 Dokter Gigi
19	drg. Sri Meri Susanti	P	S1 Dokter Gigi
20	drg. Mulyana Yunina Rahmah	P	S1 Dokter Gigi
21	drg. Athien Fadhilah	P	S1 Dokter Gigi
22	dr. Devita Sari, Sp.A	P	Spesialis Anak
23	dr. Faisal Husein, Sp.A	L	Spesialis Anak
24	dr. Adillida, Sp.A	P	Spesialis Anak
25	dr.Haris Marta Saputra, Sp.A	L	Spesialis Anak
26	dr. Ilum Anam, Sp.PD	L	Spesialis Penyakit Dalam
27	dr. Akbar Siregar, Sp.PD	L	Spesialis Penyakit Dalam
28	dr. Dedy Hastito, Sp.B	L	Spesialis Bedah
29	dr. Putri Fathiyah, Sp.B	P	Spesialis Bedah
30	dr. Hasnawati, Sp.M	P	Spesialis Mata
31	dr. Khamsaton Nisa, Sp.S	P	Spesialis Saraf
32	dr.Armansyah Harahap,Sp.OG	L	Spesialis Kandungan
34	dr.Adyanur Munira,Sp.OG,M.Kes	Р	Spesialis Kandungan
35	dr. Cut Putri Yohanna, Msc.Spkk	Р	Spesialis Kulit dan Kelamin
36	dr. Ryan Gusnaintin, Sp. An	L	Spesialis Anastesi

37	dr. Gunawan, Sp.An	L	Spesialis Anastesi
38	dr. Sari Dewi Apriyanti, M.Sc, Sp.Kj	Р	Spesialis Kejiwaan
39	dr. Suherman, Sp.THT	L	Spesialis THT
40	dr. Marlina,M.Ked(Clin-Path), SpPK	Р	Spesialis Patologi Klinik
41	dr. Holland Lydia Marpaung, Sp.PK	Р	Spesialis Patologi Klinik
42	dr. Samson Sambiring, Sp.B	L	Dokter Spesialis Bedah
43	dr.Muhammad Ridha, M.Ked Sp.B	L	Dokter Spesialis Bedah
44	dr. Rivi Wahyuni, Sp.PD	Р	Dokter Spesialis Penyakit Dalam
45	dr. Nadhira Hanifa Sp.PD	Р	Dokter Spesialis Penyakit Dalam
46	dr. Sri Marlinda, Sp.M	P	Dokter Spesialis Mata
47	dr. Fauziati, Sp.Rad	L	Dokter Spesialis Radiologi
48	dr. Arjuna,M.Ked (Clin Path), Sp.PK	L	Dokter Spesialis Patologi Klinik
49	dr.Widyawan Syahputra,Sp.N,M.Kes	L	Dokter Spesialis Syaraf
50	dr. Irfansyah, Sp.U	L	Dokter Spesialis Urologi
51	dr. Marwan Nasri, Sp.Jp	L	Dokter Spesialis Jantung & Pembuluh Darah
52	dr. Ikhsan	L	S1 Profesi Dokter
53	dr. Ayaton Nupus	P	S1 Profesi Dokter
54	dr. Nurul Fadhila Zaki	P	S1 Profesi Dokter
55	dr. Halfiansyah	L	S1 Profesi Dokter
56	dr. Julisa	P	S1 Profesi Dokter
57	dr. Fachrul Rozi Ridha Maifa	L	S1 Profesi Dokter
58	dr. Oktiva Yunerta	P	S1 Profesi Dokter
59	dr. Mulya Warman	L	S1 Profesi Dokter
60	dr. M. Sukma Sajidin	L	S1 Profesi Dokter
61	dr. Cut Ayuna	P	S1 Profesi Dokter
62	dr. Gemala Wahyuni	P	S1 Profesi Dokter
63	drg. Cut Ayu Triami	Р	S1 Profesi Dokter Gigi
	Jumlah Laki Laki	30	
	Jumlah Perempuan	33	

#### C. DENAH RSUD CUT NYAK DHIEN MEULABOH

Adapun denah pada Rumah Sakit Cut Nyak Dhien Meulaboh terdapat dalam tabel sebagai berikut :



#### D. Fasilitas Sarana dan Prasarana Rumah Sakit

# 1. Fasilitas Tempat Tidur

Jumlah Kapasitas tempat tidur RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh pada tahun 2020 sebanyak 260. Distribusi tempat tidur dapat dilihat pada tabel di bawah ini :

Tabel 4

Jumlah Fasilitas Tempat Tidur berdasarkan Ruang rawat Inap
Tahun 2020

No	Nama Ruang	Jumlah TT
1	Ruang Anak	26
2	Pinere	26

3	Penyakit Dalam	39
4	Kamar Isolasi	5
5	Kelas Utama II	11
6	Kebidanan	24
7	Bedah	18
8	Zaitun	25
9	Penyakit Mata	12
10	Syaraf	14
11	NICU	4
12	PICU	6
13	ICU	11
14	Bersalin/ VK	11
15	Kulit	4
16	Pernatologi	19
17	THT	5
	TOTAL	260

# 2. Fasilitas Pelayanan Rumah Sakit

Sesuai dengan Permenkes 340 tahun 2010 tentang Klasifikasi RS, RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh terus berupaya untuk meningkatkan pelayanan kesehatan dengan menambah unit-unit pelayanan kesehatan baru. Fasilitas Pelayanan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh pada Tahun 2020 dapat dilihat pada tabel dibawah ini:

Tabel 5
Fasilitas Unit Pelayanan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh

NO	Unit Pelayanan Rumah Sakit	
1	Pelayanan Gawat Darurat	
2	Pelayanan Rawat Jalan	
3	Pelayanan Rawat Inap	
4	Bedah Sentral	

5	Persalinan dan perinatologi	
6	Pelayanan Intensif	
7	Radiologi	
8	Laboratorium Patologi Klinik	
9	Rehabilitasi Medik/ Fisioterapi	
10	Farmasi	
11	Gizi	
12	Tranfusi Darah	
13	Pelayanan Gakin	
14	Rekam Medik	
15	Pengelolaan Limbah	
16	Administrasi Manajemen	
17	Ambulance/ Kereta Jenazah	
18	Pemulasaraan Jenazah	
19	Pelayanan Pemeliharaan Sarana Rumah Sakit	
20	Pelayanan Laundry	
21	Pencegahan Pengendalian Infeksi	

Tabel 6
Fasilitas Fisik/Bangunan Rumah Sakit Umum Daerah
Cut Nyak Dhien Meulaboh Tahun 2020

No	Jenis/Nama Fasilitas	Jumlah	Keterangan
1	Bangunan Utama	1 unit	Bangunan Lama
	Ruang Kantor dan Administrasi		
	Ruang Fisioterapi		
	Ruang Rekam Medik		
	Ruang Instalasi Farmasi		
	Ruang Poli Bedah		
2	Bangunan/Ruang IGD	1 unit	Bangunan Lama
	Depo Farmasi		
	Ponek		
	Isolasi/Observasi/TPP		
3	Bangunan/Ruang ICU	1 Unit	Bangunan Lama
4	Bangunan/Ruang Operasi	1 Unit	Bangunan Lama
5	Bangunan Rawat Jalan	1 Unit	Bangunan Lama
	Ruang Poli Umum		

	Ruang Poli Penyakit Dalam		
	Ruang Poli Kebidanan		
	Ruang Poli Anak		
	Ruang Poli Syaraf		
	Ruang Poli Mata		
	Ruang Poli THT		
	Ruang Poli Jantung		
	Ruang Poli Kulit dan Kelamin		
	Ruang Poli Gigi		
	Ruang Poli Jiwa		
	Ruang Laktasi & KB		
	Ruang Administrasi JKN/JKRA	1 Unit	Bangunan Baru
6	Bangunan Rawat Inap :	7 Unit	Bangunan Lama
	Ruang Penyakit Dalam dan		
	Syaraf		
	Ruang Bedah / Ruang Rawat		
	Jantung		
	Ruang Anak, dan PICU		
	Ruang Kebidanan, Bersalin dan		
	NICU		
	Bangsal Zaitun		
	Ruang Utama II (Lantai 2)		
	Ruang Mata, THT, dan Kulit		
7	Bangunan Cardiac Center	1 Unit	Bangunan Lama
8	Bangunan Laboratorium dan	1 Unit	Bangunan Lama
	UTD		
9	Bangunan Instalasi Gizi	1 Unit	Bangunan Lama
10	Dapur	1 Unit	Bangunan Lama
	Ruang Gizi		
11	Bangunan Mushalla	1 Unit	Bangunan Lama
12	Bangunan Loundry	1 Unit	Bangunan Lama

No	Jenis/Nama Fasilitas	Jumlah	Keterangan
13	Bangunan Pengelola Limbah ( IPSL )	1 Unit	Bangunan Lama
14	Bangunan Radiologi	1 Unit	Bangunan Lama
15	Bangunan Ruang CSSD	1 Unit	Bangunan Lama
16	Bangunan Ruang IPS-RS	1 Unit	Bangunan Lama
17	Bangunan Ruang Jenazah	1 Unit	Bangunan Lama
18	Bangunan Gudang Barang	1 Unit	Bangunan Lama
19	Bangunan Instalasi Gas Medik	1 Unit	Bangunan Lama
20	Pos Satpam 1 (depan)	1 Unit	Bangunan Lama
21	Pos Satpam 2 (Belakang)	1 Unit	Bangunan Lama

22	Bangunan Poli Rawat Jalan	1 Unit	Bangunan Baru
23	Bangunan HD	1 Unit	Bangunan Lama
24	Aula Lt2 Ruang Bedah	1 Unit	Bangunan Lama
25	Cath Lab	1 Unit	Bangunan Baru
2	Bangunan RO (Pengolahan Air HD)	1 Unit	Bangunan Lama
26	Rumah Dinas Dokter	24 Unit	- Lapang – Ujung Berasok Kec. Johan Pahlawan - Jl. Kesehatan Desa Drien Rampak Kec. Johan Pahlawan
27	Mess	1 Unit	Jl. Kesehatan Desa Drien Rampak Kec. Johan Pahlawan

# 3. Fasilitas Pemeriksaan Diagnostik

Perkembangan pesat ilmu kedokteran khususnya dalam bidang penunjang diagnostik, sangat membantu klinisi dalam menegakkan diagnosisnya sehingga keputusan pengobatan dapat diambil dengan tepat. Sejalan dengan itu jenis dan variasi penunjang diagnostik juga semakin lengkap untuk saling memperkuat dalam penegakan suatu diagnosa. Disisi lain pelanggan membutuhkan kemudahan pelayanan yang memungkinkan pelayanan pemeriksaan dilakukan dalam satu atap, sehingga seorang pasien tidak harus pindah pindah laboratorium untuk mendapatkan layanan pemeriksaan yang berbeda. RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh terus berupaya mengikuti perkembangan teknologi informasi bidang kedokteran. Beberapa hal yang di lakukan adalah meningkatkan kualitas layanan diagnostik dengan mengadakan beberapa alat kedokteran canggih seperti : ESWL, CT- Scan, Digital Radiography, Elektroenphalography (EEG), Electromyography (EMG),

Mamography, Laparoscopy, USG 4 Dimensi, Kateter Jantung dan Angiografi, Endoscopy dan beberapa alat canggih lainnya.

# E. Pelayanan Kesehatan Bernuansa Islami

Kepastian mendapat pelayanan kesehatan dan keselamatan pasien (Patient Safety) merupakan harapan yang nyata dari pelayanan kesehatan. Rumah Sakit merupakan suatu institusi yang mempunyai peran sangat penting dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bersifat komprehensif. Rumah Sakit secara sistematis harus selalu melakukan pengembangan dalam berbagai aspek agar kesempatan yang sangat strategis untuk memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik, berkualitas dan profesional bagi masyarakat terutama saat ini yang merupakan era Masyarakat Ekonomi Asean (MEA) dapat di capai secara baik dan sempurna. Untuk mencapai tujuan tersebut RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh bertekad dan berupaya secara komprehensif untuk menjalankan asuhan keperawatan dan kedokteran bernuansa islami yang profesional sehingga diharapkan akan mewujudkan percepatan pencapaian visi pemerintah Kabupaten Aceh Barat sebagai kota Madani.

Pelayanan Islami adalah suatu sistem pelayanan yang menyeluruh (Holistik) yang meliputi fisik, mental, spiritual yang berlandaskan kaidah kaidah ilmu pengetahuan dan teknologi kedokteran modern yang terus melaksanakan pelayanan kesehatan profesional terhadap individu, keluarga, kelompok maupun masyarakat dengan berpedoman kepada kaidah-kaidah islam. Semangat pelayanan islami didukung dengan tersedianya berbagai fasilitas, sarana dan prasarana, diantaranya fasilitas shalat (Mushalla) yang dilengkapi Alqur'an dan Sajadah agar keluarga pasien dapat dengan mudah melaksanakan shalat dan

beribadah. Penyedia fasilitas ibadah berkaitan dengan perintah shalat yang merupakan rukun islam yang wajib dikerjakan termasuk bagi orang sakit.

#### **BAB III**

#### KINERJA PELAYANAN

# A. Kunjungan Pasien

# 1. Kunjungan Pasien Poliklinik

Berdasarkan data dari bagian Rekam Medik, Tahun 2020 jumlah kunjungan pasien di Poliklinik RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh sebanyak 118.102 pasien. Jumlah Kunjungan tersebut mengalami peningkatan dari jumlah kunjungan pada tahun 2019 dimana pada tahun tersebut kunjungan di Poliklinik jumlah nya sebanyak 107.747 pasien.

# 2. Kunjungan Pasien IGD

Instalasi Gawat Darurat ( IGD ) tahun 2020 angka kunjungan mencapai 9.768 angka kunjungan pada tahun 2020 terjadi peningkatan jika di bandingkan dengan tahun 2019 dimana jumlah kunjungan pasien di IGD 6.643.

# 3. Kunjungan Pasien Rawat Inap

Rawat Inap (RANAP) tahun 2020 angka kunjungannya mencapai 14.520 terjadi penurunan di bandingkan angka kunjungan pada tahun 2019 yaitu sebanyak 17.833 pasien.

# 4. Kunjungan Pasien Kamar Operasi (OK)

RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh terus berupaya meningkatkan kualitas mutu pelayanan salah satunya dengan mengembangkan unit layanan Kamar Operasi terbaru yaitu OK Cito yang menjadi bagian dari UGD Terpadu. OK Cito merupakan Kamar Operasi yang digunakan untuk pasien dengan kasus emergency dan perlu penangganan segera.

Jumlah kunjungan pada ruang OK tahun 2020 mengalami penurunan dengan angka 2.066 dibandingkan tahun 2019 dengan jumlah kunjungan OK mencapai 2.522, angka kunjungan tersebut lebih rendah dari tahun sebelumnya. Serta merujuk pada jumlah kunjungan pasien yang fluktuatif, maka di prediksi pada tahun 2021 jumlah pasien yang berkunjung ke ruang OK akan kembali meningkat.

#### 5. Laboratorium

RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh terus mengembangkan seluruh unit pelayanan di rumah sakit tanpa terkecuali unit layanan Instalasi Laboratorium. Instalasi Laboratorium menjadi salah satu penunjang medis yang memiliki fungsi yang sangat penting. Pentingnya pemanfaatan Instalasi Laboratorium dalam menunjang diagnose kedokteran dapat terlihat dari banyaknya jumlah pemeriksaan setiap tahunnya di instalasi laboratorium.

Jumlah Pemeriksaan di laboratorium pada tahun 2020 mengalami peningkatan jumlah pemeriksaan mencapai 93.271 sedangkan di tahun 2019 jumlah pemeriksaan sebanyak 35.219.

## 6. Radiologi

Instalasi Radiologi merupakan salah satu instalasi penunjang medis yang fungsinya sangat penting bagi pendukung diagnosa kedokteran. RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh terus berupaya untuk meningkatkan kualitas mutu hasil pemeriksaan Radiologi dengan mengadakan alat alat canggih masa kini seperti CT-Scan, USG 4 Dimensi, Digital Radiography dan lain-lain. Pemanfaatan Instalasi Radiologi untuk menunjang diagnosa kedokteran setiap tahunnya mengalami peningkatan.

Pemeriksaan Radiologi pada tahun 2020 mengalami penurunan jika dibandingkan dengan tahun 2019, namun demikian proyeksi untuk tahun 2021 akan meningkat dikarenakan dengan tersedianya kebutuhan alat yang lebih baik.

#### **Farmasi**

Tingginya Jumlah kunjungan pasien RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh turut berdampak pada tingginya jumlah resep yang dikeluarkan oleh farmasi. Selain Apotek, Instalasi Farmasi telah membuka beberapa depo di unit pelayanan rumah sakit. Depo tersebut terdapat di IGD, Instalasi Rawat Inap dan Kamar Operasi.

Jumlah pemberian resep di instalasi farmasi terus mengalami peningkatan, tahun 2020 jumlah pemberian resep mengalami peningkatan jika dibandingkan dengan tahun 2019, sebesar 170.765.

#### 7. Rehab Medik

Meningkatnya kepercayaan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan di RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh juga dapat dilihat dari tingginya jumlah kunjungan pasien pada instalasi rehab medik. Jumlah pemeriksaan di instalasi Rehab Medik setiap tahunnya mengalami

perubahan, namun pada tahun 2020 mengalami peningkatan jika di bandingkan tahun 2019 sebesar 2.298.

# A. Alokasi Anggaran Rumah Sakit.

# 1. Pendapatan

Pada Tahun Anggaran 2020 berdasarkan RBA RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh mempunyai kewajiban untuk menghasilkan pendapatan sebesar **Rp. 107.869.147.213,00 (Seratus tujuh milyar delapan ratus enam puluh sembilan juta seratus empat puluh tujuh ribu dua ratus tiga belas rupiah)** yang terdiri atas Jasa Layanan, APBD dan Pendapatan yang sah lainnya. Rinciannya dapat dilihat pada Tabel 1.2 dibawah ini:

Tabel 1.2

Rincian Pendapatan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh

Tahun 2020

No	Jenis Pendapatan	Jumlah Anggaran (Rp.)
1	Jasa Layanan	72.000.000.000,00
2	APBK	38.381.497.229,00
3	Pendapatan BLUD	487.649.984,00
	TOTAL	107.869.147.213,00

Sumber: RBA Tahun Anggaran 2020

## 2. Belanja

Sumber dana untuk pembiayaan program dan kegiatan di RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh terdiri dari Anggaran Pemerintah Belanja Kabupaten (APBK), Dana Anggaran Pemerintah Pusat (APBN, DAK, OTSUS), dan Anggaran Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS). Dengan berubahnya sistem pengelolaan keuangan dari pengelolaan keuangan SKPD menjadi pengelolaan Badan Layanan Umum maka sumber pembiayaan utama adalah dari klaim pelayanan Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) sebagaimana yang tertuang di dalam penjelasan Rencana Strategis Bisnis 2015–2020 dan Rencana Bisnis Anggaran 2020 yang menjadi informasi keuangan dan telah di

masukkan ke dalam DPA/RBA RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh Tahun Anggaran 2020. Adapun data pembiayaan ditunjukkan oleh Tabel 1.3 dibawah ini:

Tabel 1.3

Data Pembiayaan RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh Tahun 2020

No	Komponen Biaya	Anggaran (Rp)
	BELANJA	135.014.205.232,37
I	BIAYA OPERASIONAL	118.427.180.027,37
II	BIAYA NON OPERASIONAL	0
III	PENGELUARAN INVESTASI	16.587.025,00
IV	PENGELUARAN	46.659.906.300,00
	PENDANAAN/PEMBIAYAAN	

Sumber: RBA Tahun Anggaran 2020

# BAB IV PENUTUP

# A. Kesimpulan

Kesimpulan dari gambaran profil RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh adalah menunjukkan bahwa RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh yang memulai aktifitasnya sebagai rumah sakit kelas D pada 1971, mengalami peningkatan kelas berdasarkan Surat Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor Keputusan 233/MENKES/SK/VI/1985 tanggal 11 Juni 1985 resmi menjadi rumah sakit kelas C. Pada Tahun 2002 berdasarkan Peraturan Daerah (Perda) Nomor 17, secara Institusi RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh ditetapkan menjadi Badan Pengelola RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh. Tahun 2008 melalui Qanun (Perda) Nomor 4 Tahun 2008 dirubah lagi menjadi Rumah Sakit Umum Daerah Cut Nyak Dhien Meulaboh merupakan Lembaga Teknis Daerah yang memberikan pelayanan kesehatan kepada masyarakat, untuk menjadi rumah sakit yang modern dan bernuansa Islami sebagai pusat rujukan pelayanan kesehatan bagi masyarakat di Wilayah Barat-Selatan Aceh terus berbenah dalam rangka upaya mencapai/ mewujudkan Visi - Misi yang mengacu pada Visi "Menjadi Rumah Sakit Yang Modern, Dan Bernuansa Islami Sebagai Pusat Rujukan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Barat Selatan Aceh".

#### B. Saran

Saran dari profil RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh adalah bahwa gambaran profil RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh diharapkan dapat ditampilkan setiap tahunnya sehingga bisa dilihat perubahan dan perkembanganya setiap periode. Profil RSUD Cut Nyak Dhien Meulaboh tahun 2020 ini dibuat sangat sederhana dan menunjukkan gambaran yang sangat umum, maka dalam penyusunan profil pada periode selanjutnya perlu data dan gambaran yang lebih komplit dan terperinci terutama disegi data pencapaian pelayanan baik di tingkat rawat inap per ruangan maupun di tingkat pelayanan rawat jalan serta profil masing-masing kegiatan pelayanan di instalasi. Dari segi uraian dan analisis profil ini juga masih sederhana dan masih dangkal oleh karena itu penyusunan profil di priode yang akan datang perlu penajaman analisis dalam setiap data yang ditampilkan.

Kami menyadari dalam pembuatan profil ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu kami mohon saran dan masukan yang membangun agar penulisan profil untuk tahun depan lebih maksimal.